

I. Avant de commencer

I-A. Introduction

La messagerie unifiée, ou UM (Unified Messaging), s'est progressivement développée avec la VoIP. La messagerie unifiée va, comme son nom l'indique, unifier votre messagerie. Concrètement, l'idée est d'avoir un seul emplacement pour consulter vos emails, messages vocaux et fax et ainsi gagner du temps. La messagerie unifiée d'Exchange réalise ces fonctions et bien plus encore. On va ainsi profiter de cette convergence messagerie électronique avec la messagerie vocale pour donner un accès par la voix à votre boîte Exchange. On exploitera également le calendrier pour automatiquement rediriger vos appelants vers votre messagerie si vous êtes en réunion, etc.

Il existe bien entendu d'autres produits de messagerie unifiée comme chez Cisco ou IBM. Cependant, ils n'offrent pas le même degré d'intégration qu'Exchange dans un environnement Active Directory. Ce degré est à prendre en compte aussi bien du côté serveur que client.

Cet article est basé sur mes articles [Installation et configuration de Exchange 2010](#) et [Installation d'Office Communications Server \(OCS\) 2007 R2 Standard](#).

I-B. Quelques définitions

- Le plan de numérotation désigne comment est formé un numéro de téléphone (chiffres, lettres, nombre de caractères). Par exemple, en France, le plan de numérotation est établi sur 10 chiffres alors qu'au début de la téléphonie en France, il s'agissait d'un plan alphanumérique ;
- Le numéro d'extension : il s'agit tout simplement d'un numéro de téléphone interne à l'entreprise ;
- Le numéro E.164 est basé sur le numéro d'extension et désigne le numéro de téléphone complet ;
- La passerelle IP d'UM est la passerelle qui va faire le lien avec le serveur VoIP.

I-C. Petit point sur la relation Exchange/OCS et l'UM

La messagerie unifiée est un rôle d'Exchange Server. La seule chose dont Exchange a besoin est une passerelle VoIP qui va servir à contacter l'UM. Cela veut dire que l'on peut prendre quasiment n'importe quelle passerelle VoIP disponible sur le marché. Cela peut être [Asterisk](#), [SipX](#), [Office Communications Server](#) ou tout simplement votre IPBX. Alors pourquoi voit-on souvent une intégration d'Exchange avec OCS ?

Ce sont tout simplement des produits complémentaires et parfaitement intégrés à un environnement Active Directory. Cela signifie une gestion simplifiée des profils utilisateurs (mise à jour, création, gestion des autorisations, etc.). Outre cet aspect gestion d'annuaire, OCS est conçu pour tirer profit au maximum de la messagerie unifiée à travers le client Communicator avec la mise en évidence des messages reçus. La gestion du calendrier Exchange dans OCS (qui permet le changement de statut automatique lors de réunions) indiquera votre absence et les appels seront alors redirigés vers votre répondeur personnel ou votre standard personnel créé dans Exchange.

Conclusion : il n'y a absolument pas besoin d'un serveur OCS mais cela est conseillé pour vraiment profiter de toutes les fonctionnalités de la messagerie unifiée d'Exchange.

II. Modification de l'architecture Exchange

Le rôle de messagerie unifiée est indépendant des autres rôles. Il est conseillé de l'installer sur un serveur indépendant. Ce rôle n'est pas supporté en environnement virtualisé. Cela concerne la production. En maquettage, il est possible de le virtualiser mais les performances seront limitées : vous ne pourrez pas profiter de la messagerie unifiée avec 100 personnes simultanément par exemple. Nous allons donc avoir deux serveurs supplémentaires : le serveur UM et la passerelle VoIP pour l'UM. Logiquement, la passerelle est déjà installée dans l'architecture.

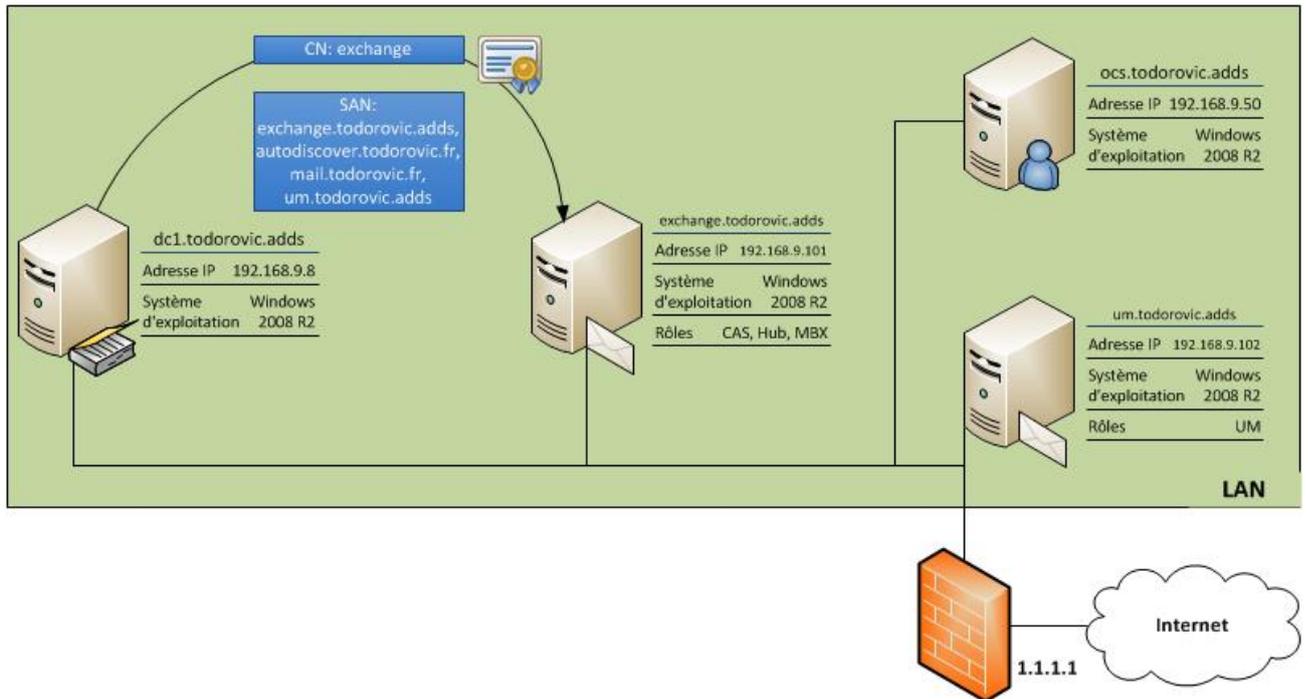


Schéma de l'architecture UM

III. Installation de la messagerie unifiée

III-A. Prérequis

Vous aurez différents composants à installer avant de procéder à l'installation de la messagerie unifiée :

- .Net Framework 3.5.1 (fonctionnalité disponible dans Windows 2008 R2, à télécharger sur les OS plus anciens) ;
- mises à jour de .Net Framework 3.5.1 ;
- [WinRM 2.0 et Powershell v2](#) (déjà installé sur Windows 2008 R2) ;
- [Microsoft Speech Platform - Server Runtime](#) ;
- [Unified Communications Managed API 2.0, Core Runtime](#).

Vous devrez également installer l'expérience utilisateur puis redémarrer votre serveur. Voici les cmdlets PowerShell à exécuter :

Sélectionnez

```
Import-Module ServerManager  
Add-WindowsFeature -restart Desktop-Experience
```

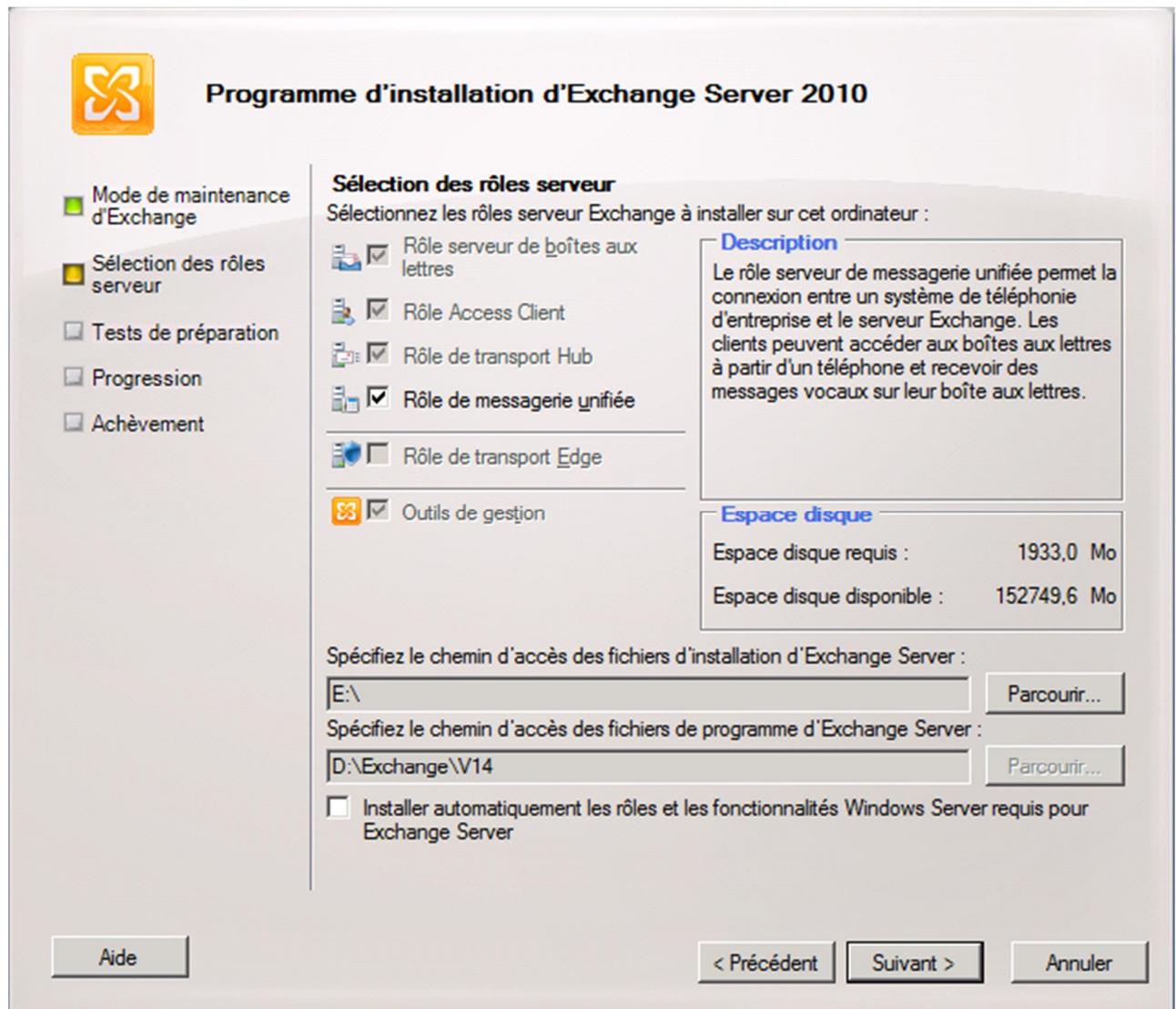
Votre serveur de messagerie unifiée devra naturellement être dans le même domaine Active Directory que vos autres serveurs Exchange.

III-B. Installation du rôle

Dans ma maquette, j'ai dû colocaliser les rôles d'Exchange (par manque de ressources). L'installation est donc légèrement différente : elle se passe en mode de maintenance. Bien que cela fonctionne, il n'est pas conseillé de colocaliser tous les rôles sur le même serveur : cela influe directement sur la disponibilité et les performances de chaque rôle.

L'installation du rôle est simple. Il suffit de relancer l'installation d'Exchange avec le DVD d'installation sur votre serveur qui devra héberger la messagerie unifiée.

Vous devrez ajouter le rôle de messagerie unifiée. Si vous êtes sur un serveur sur lequel Exchange n'a pas été installé, vous devrez sélectionner le mode d'installation personnalisé afin de sélectionner le rôle voulu.



Ajout du rôle de messagerie unifiée

L'assistant d'installation va ensuite procéder aux tests de préparation. Tant que tous les prérequis n'ont pas été installés et le serveur redémarré, vous ne pourrez pas passer ces tests de préparation. Une fois ces tests passés, l'installation devrait se dérouler sans problèmes.



Programme d'installation d'Exchange Server 2010

- Mode de maintenance d'Exchange
- Sélection des rôles serveur
- Tests de préparation
- Progression
- Achèvement

Achèvement

Les rôles serveur suivants ont été correctement installés. Pour fermer l'Assistant, cliquez sur Terminer.

Durée écoulée : 00:06:43

Installation sans erreur.

Préparation de l'installation	Terminé		
Durée écoulée : 00:00:00			
Arrêt des services	Terminé		
Durée écoulée : 00:00:06			
Copier les fichiers Exchange	Terminé		
Durée écoulée : 00:00:10			
Restauration des services	Terminé		
Durée écoulée : 00:00:01			
Rôle de messagerie unifiée	Terminé		
Durée écoulée : 00:05:46			
Finalisation de l'installation	Terminé		
Durée écoulée : 00:00:38			

Pour copier le contenu de cette page, appuyez sur CTRL+C.

[Afficher le journal d'installation](#)

Aide

< Précédent

Terminer

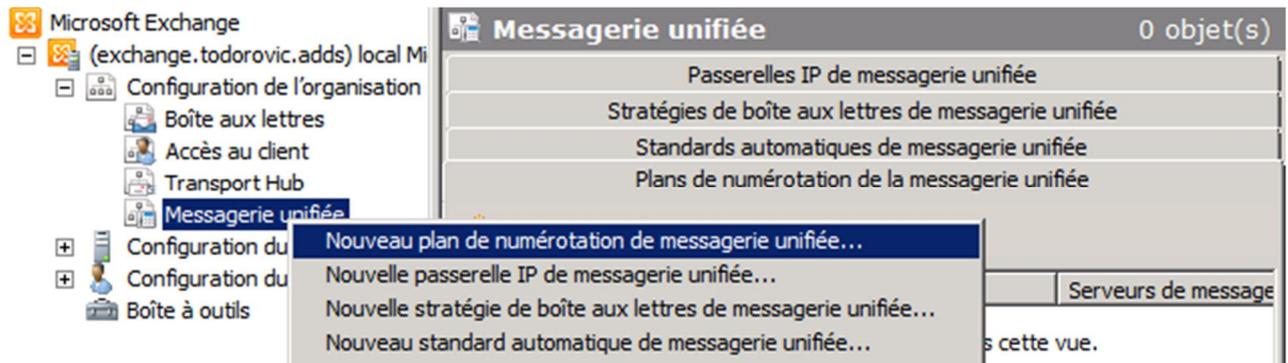
Annuler

Installation finie avec succès

IV. Configuration de la messagerie unifiée

IV-A. Création d'un plan de numérotation

La création d'un plan de numérotation est obligatoire. C'est à partir de ce plan que la stratégie de boîte de messagerie unifiée sera créée et que vous pourrez ainsi activer la messagerie unifiée pour vos utilisateurs. Ce plan de numérotation doit être planifié à l'avance.



Nouveau plan de numérotation

Le nombre de chiffres du plan de numérotation va indiquer le nombre de numéros de téléphone qui seront disponibles. Pour quatre chiffres, vous pourrez créer 10000 numéros de téléphone (de 0000 à 9999). Vous devrez ensuite spécifier le type d'URI qui devra être utilisé pour le plan de numérotation. Le choix par défaut sera SIP URI. Les autres choix possibles sont "Numéro d'extension" et "E.164". Enfin, vous devrez sélectionner le type de sécurité VoIP. Une explication très bien faite sur les différences entre ces modes se trouve sur le blog de Benoît Boudeville : [OCS R2, Exchange UM et la sécurité](#). Enfin, vous devrez entrer le [code de pays/région](#). Ce numéro sera préfixé aux appels sortants. Il faut le préciser même si vous n'utiliserez pas cette fonction.



Nouveau plan de numérotation de la messagerie unifiée

Introduction
 Définir les serveurs de messagerie unifiée
 Nouveau plan de numérotation de la messagerie unifiée
 Achèvement

Introduction
Cet Assistant vous aide à créer un plan de numérotation de messagerie unifiée utilisé par la messagerie unifiée Microsoft Exchange. Un plan de numérotation est un regroupement de numéros de postes uniques.

Nom :

Nombre de chiffres dans les numéros d'extension :

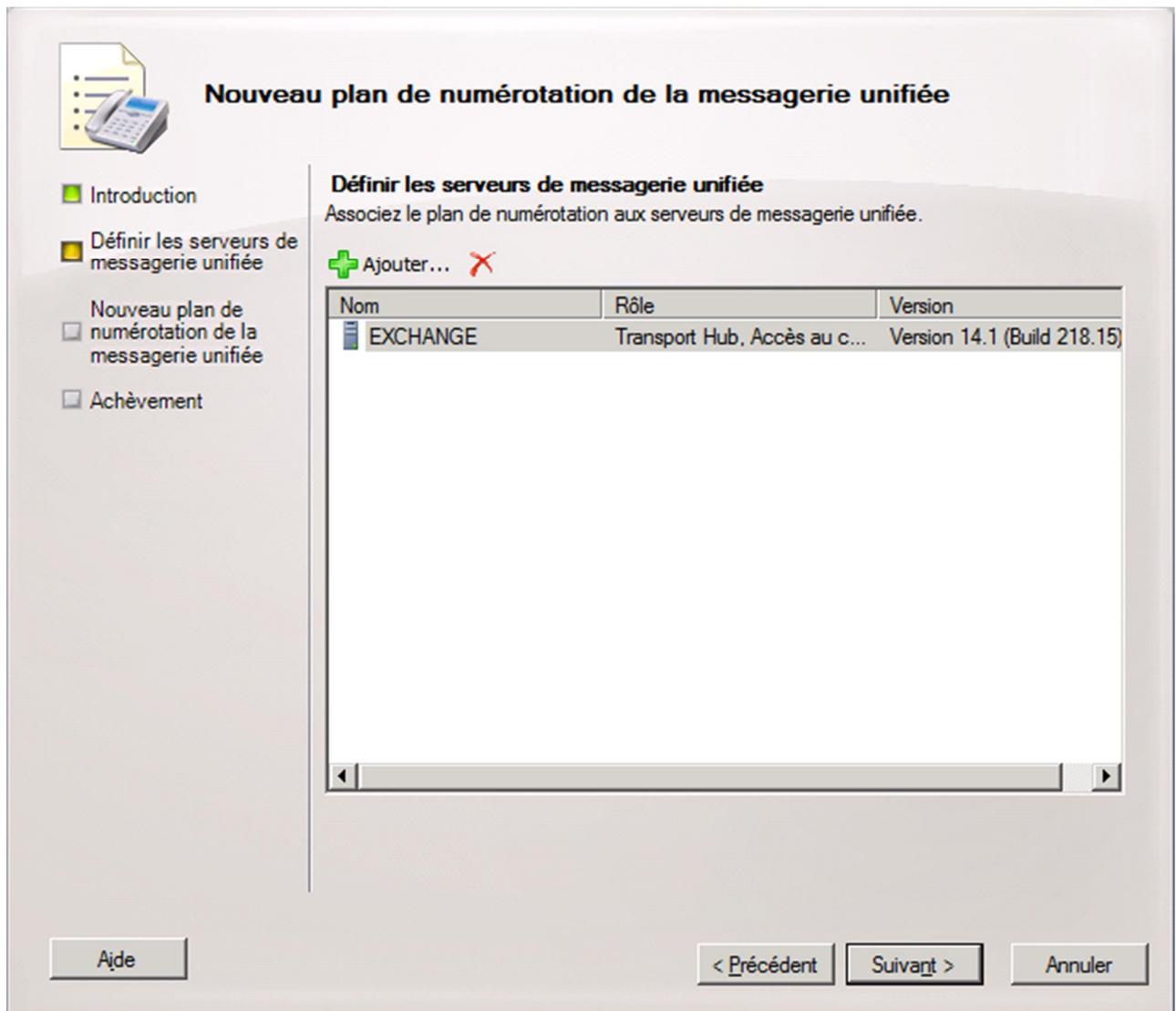
Type d'URI :

Sécurité VoIP :

Code de pays/région :

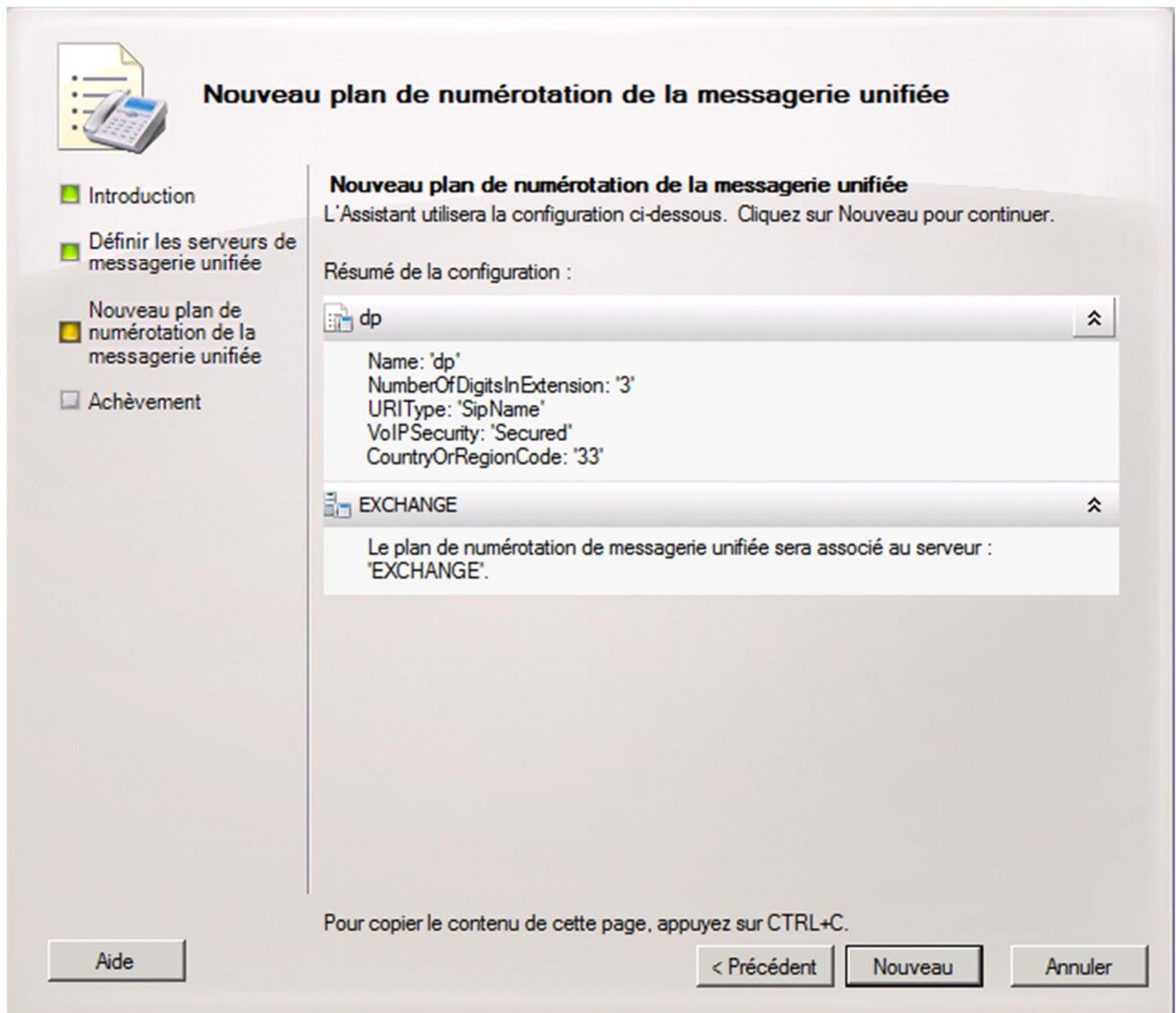
Création du nouveau plan de numérotation

Vous devrez ensuite indiquer le serveur UM qui sera associé à ce nouveau plan de numérotation.



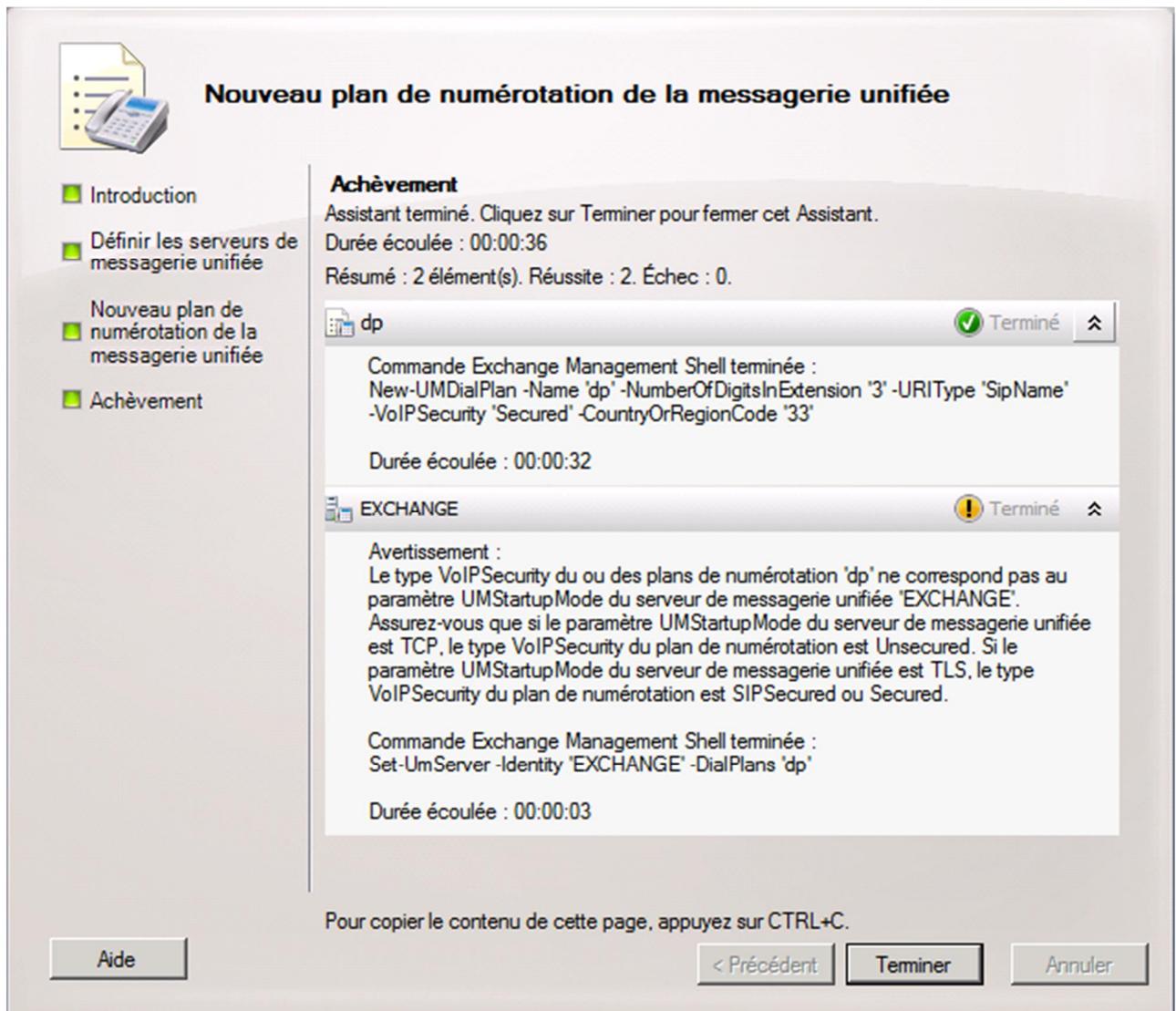
Désignation des serveurs de messagerie unifiée

Un résumé sera affiché afin de contrôler les paramètres de création.



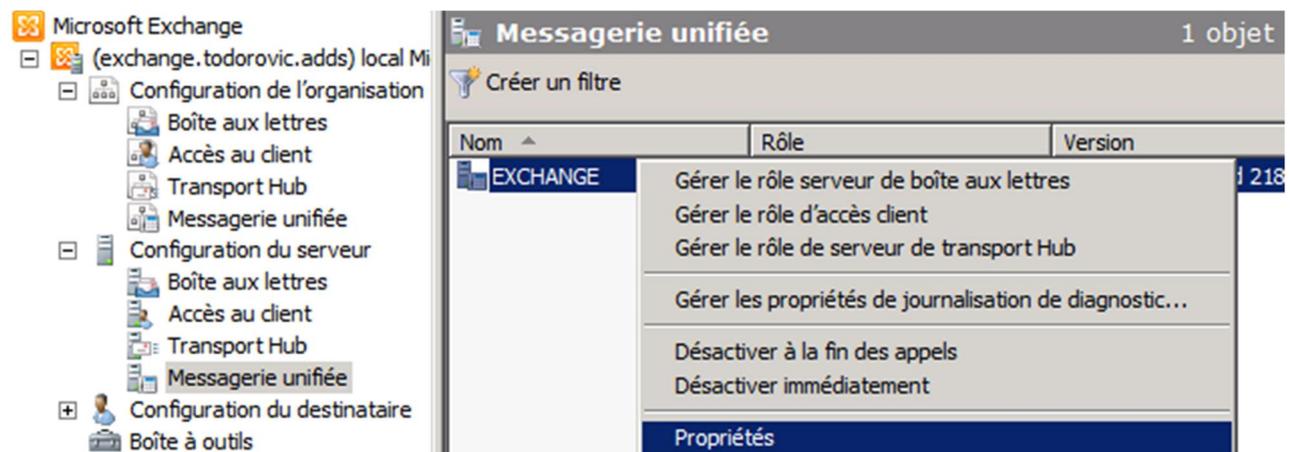
Résumé de la création à effectuer

Le plan de numérotation sera créé sans problèmes. En revanche, vous devrez effectuer une manipulation sur le serveur UM afin de changer son mode de démarrage si vous avez sélectionné le mode "SIP Secured" ou "Securisé" dans la sécurité de VoIP : il faudra indiquer au serveur de démarrer en mode TLS.



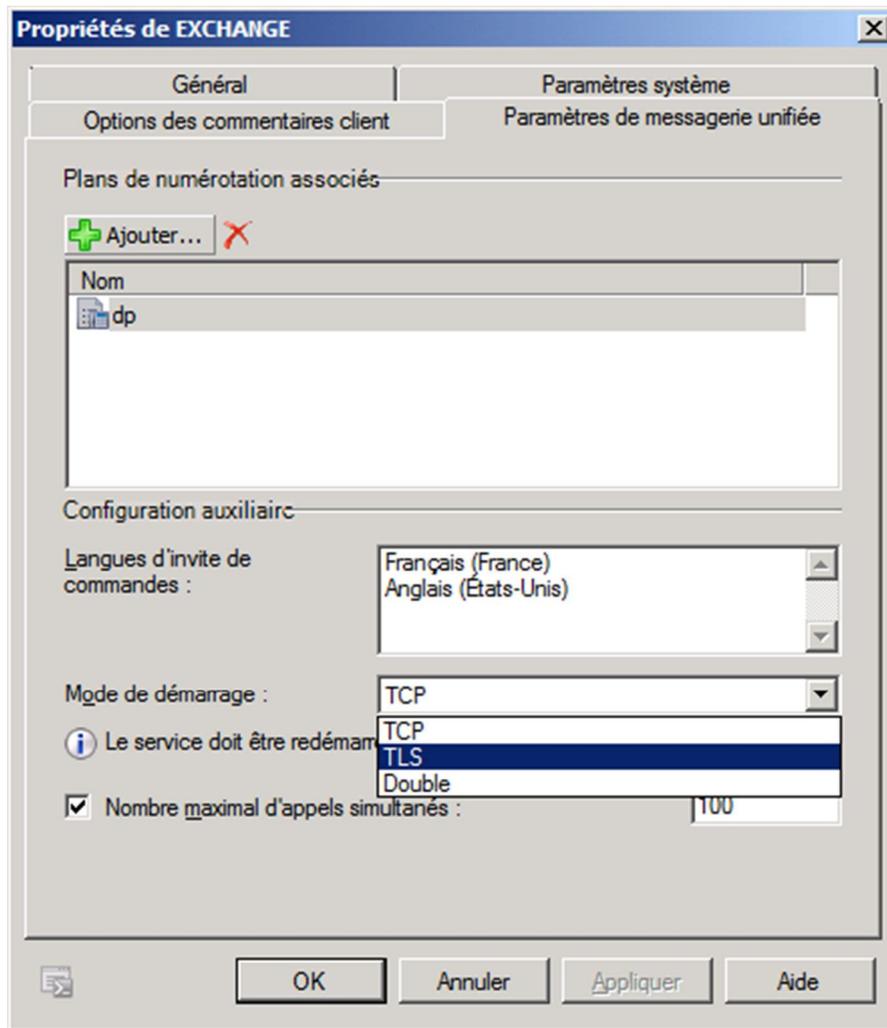
Plan de numérotation créé

Pour changer le mode de démarrage de votre serveur UM, vous devrez aller dans les propriétés de votre serveur UM.



Propriétés du serveur de messagerie unifiée

Dans l'onglet **Paramètres de messagerie unifiée**, changez le mode de démarrage de TCP à TLS.



Changement du mode de

démarrage

Pour que le serveur UM puisse démarrer en mode TLS, il faut lui assigner un certificat. Nous allons réutiliser le certificat signé par l'autorité de certification d'entreprise. Vous pouvez assigner le certificat en mode graphique en suivant [Installation et configuration de Exchange 2010 : Création et assignation du certificat](#). Je vais montrer ici la méthode via PowerShell.

Tout d'abord, il faut commencer par récupérer l'empreinte numérique du certificat à utiliser. Pour cela, lancez :

Sélectionnez

```
Get-ExchangeCertificate
```

Vous devrez copier la valeur Thumbprint correspondant au certificat à utiliser. Ensuite, vous devrez lancer la commande :

Pour vérifier que tout s'est bien déroulé, allez contrôler le plan de numérotation. Vous devrez sans doute forcer un rafraîchissement pour avoir le vrai statut du plan de numérotation. Vous devriez voir que le plan est associé à un serveur UM ainsi qu'à une passerelle IP de messagerie unifiée.

Nom	Nombre de chiffres	Serveurs de messagerie u...	Passerelles IP de message...	Stratégie
dp	3	EXCHANGE	OCS	Stratégie

de l'association de la passerelle et du serveur au plan de numérotation

IV-C. Stratégie de boîte aux lettres de messagerie unifiée

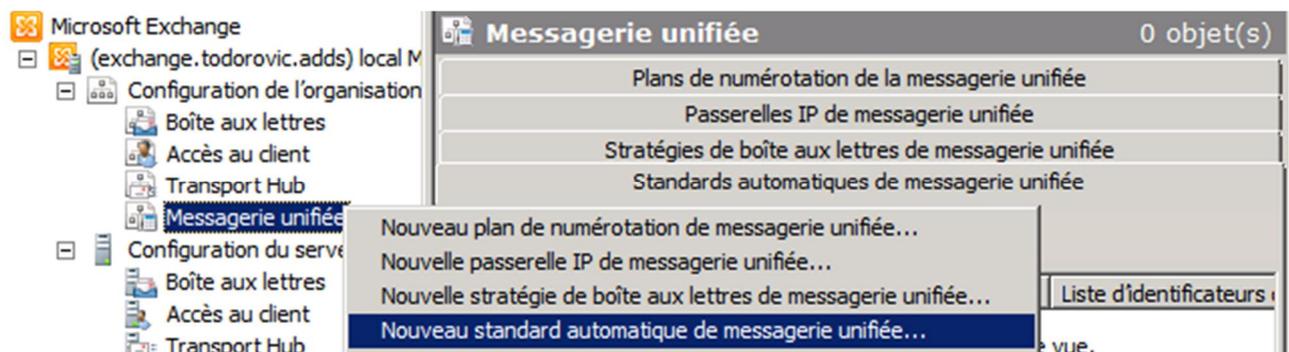
Lorsque vous créez un plan de numérotation, Exchange crée automatiquement une stratégie de boîte aux lettres de messagerie unifiée. Vous pouvez éditer les propriétés de cette stratégie en allant dans **Configuration de l'organisation, Messagerie unifiée, Stratégies de boîte aux lettres de messagerie unifiée**.

Vous pouvez modifier différents paramètres de la messagerie unifiée pour les utilisateurs. Vous pouvez également éditer les stratégies de code confidentiel (PIN), les protections de la messagerie vocale et les restrictions de numérotation.

IV-D. Création d'un standard automatique

Pour tirer profit de la messagerie unifiée, vous pourrez créer un standard automatique. Ce standard va vous permettre de donner accès à Outlook Voice Access à vos utilisateurs.

La création d'un standard automatique se fait au niveau de l'organisation.



Standard automatique de messagerie unifiée

Vous devrez commencer par indiquer un nom (essayez tant que possible de ne pas utiliser d'accents). Associez votre plan de numérotation puis indiquez le numéro d'extension que vous souhaitez donner à votre standard dans le champ "Liste d'indentificateurs de pilote".

Activez votre standard et si vous le souhaitez, activez ou non la reconnaissance vocale.



Nouveau standard automatique de messagerie unifiée

Nouveau standard automatique de messagerie unifiée

Achèvement

Nouveau standard automatique de messagerie unifiée

Cet Assistant vous permet de créer un nouveau standard automatique de messagerie unifiée qui sera utilisé par la messagerie unifiée Microsoft Exchange. Vous devez attribuer un nom à ce standard et l'associer à un plan de numérotation. Vous pouvez également saisir le numéro de poste ou les numéros que les appelants utiliseront pour accéder à ce standard.

Nom :

Sélectionnez le plan de numérotation associé.

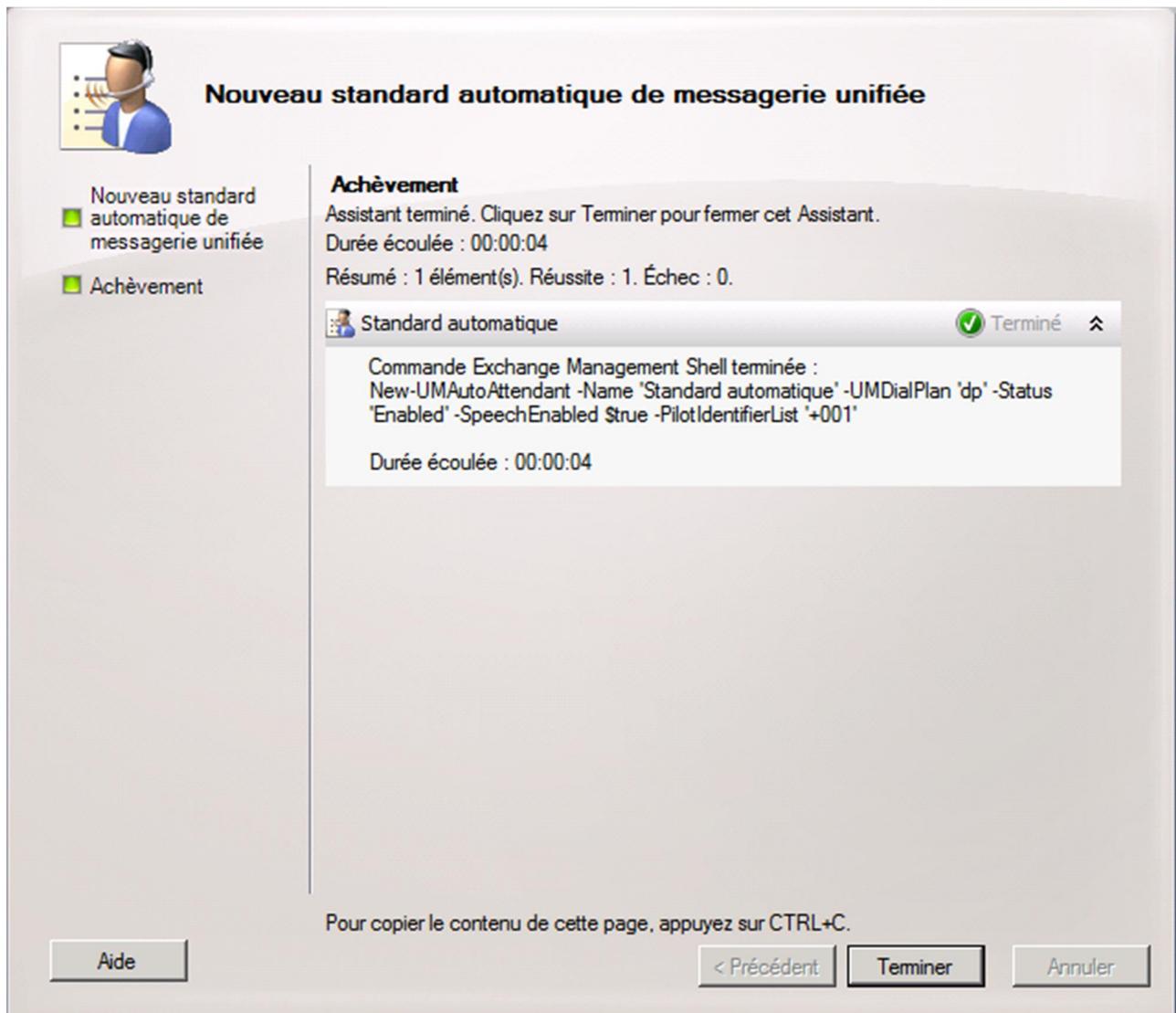
Liste d'identificateurs de pilote :

Créer le standard automatique comme activé

Créer un standard automatique à reconnaissance vocale

Création du standard automatique

La création est assez rapide. La suite se passera côté OCS.

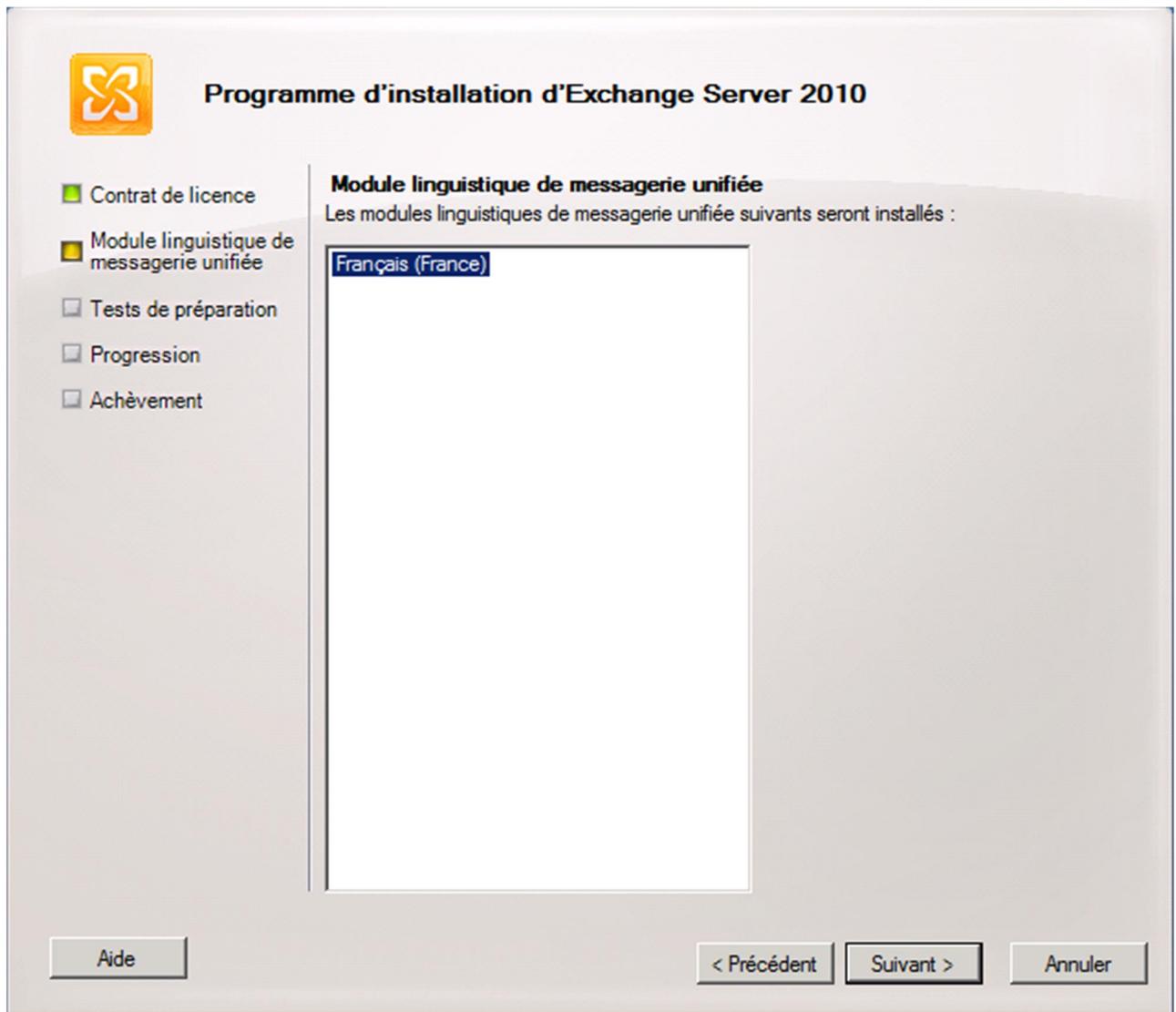


Création finie

IV-E. Installation des packs de langue

Par défaut, un seul pack de langue est disponible : l'anglais. Un pack de langue contient le moteur de synthèse vocale et les voix pour le répondeur Exchange et également le moteur de reconnaissance vocale. Depuis Exchange 2010, plusieurs packs de langue ont vu le jour (donc avec la reconnaissance vocale). Nous pouvons donc avoir un répondeur Exchange intégralement en Français. Avant, les voix étaient en Français mais il n'y avait pas de reconnaissance vocale : tout se passait par code DTMF (en appuyant sur un numéro). Désormais, plusieurs packs sont disponibles [ici](#).

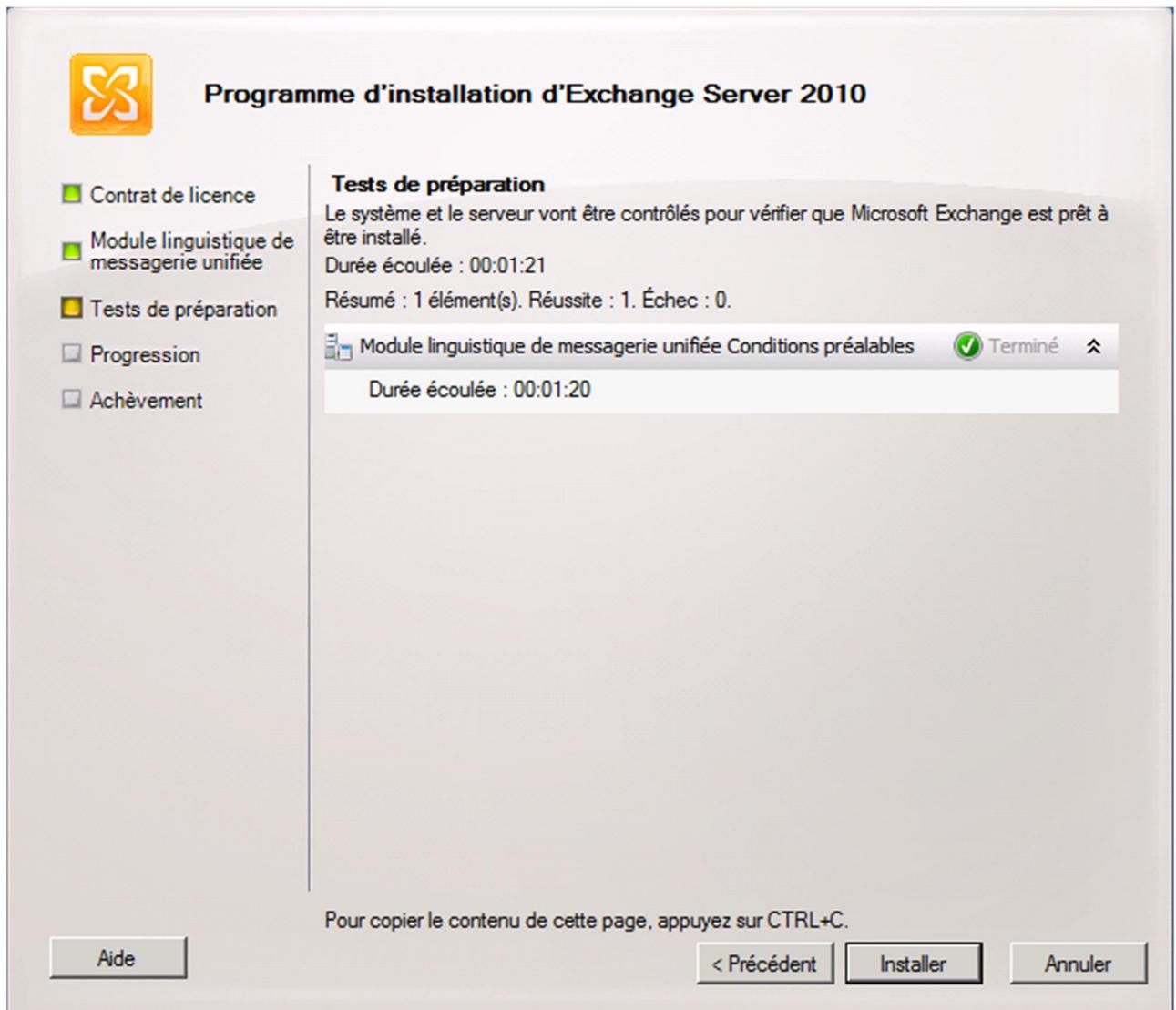
Pour le Français, il faut télécharger UMLanguagePack.fr-FR.exe. L'installation est simplifiée par rapport à Exchange 2007. Il suffit de lancer l'exé. Acceptez les termes du contrat de licence. Ensuite, vous pourrez contrôler que le pack téléchargé correspond bien à ce que vous souhaitez.



Contrôle de la langue du Pack

Attention ! Les packs UM d'Exchange 2010 sont incompatibles avec Exchange 2010 SP1. Vous devez télécharger les packs adéquats. Si vous avez un doute sur la version de votre pack, lancez son installation : l'assistant vous indiquera lors des tests de préparation que le pack ne peut pas être installé à cause de sa version.

Comme toujours, l'assistant va procéder à quelques contrôles préliminaires afin de s'assurer que tout va bien se passer.

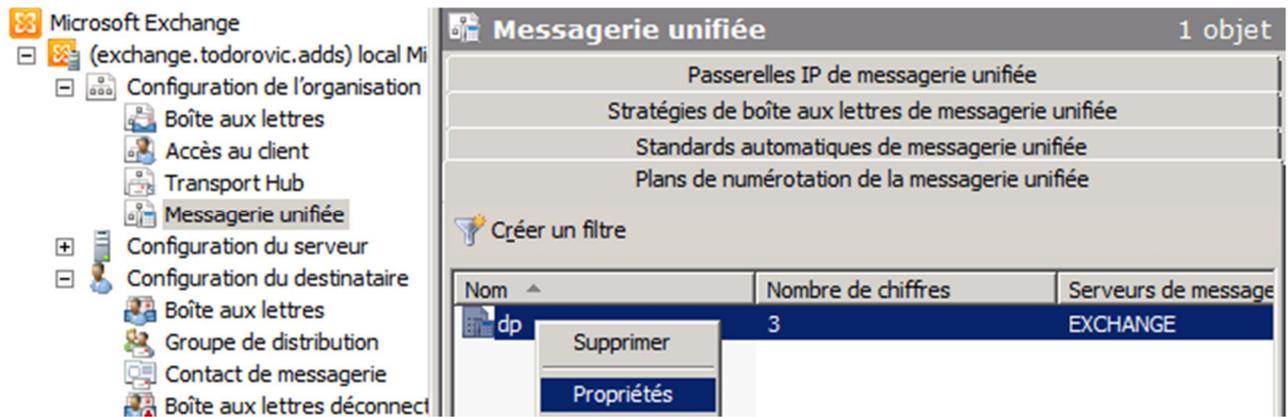


Contrôles préliminaires

L'installation devrait se dérouler sans problèmes. Vous pouvez maintenant changer la langue par défaut de votre plan de numérotation ainsi que la langue de votre standard automatique.

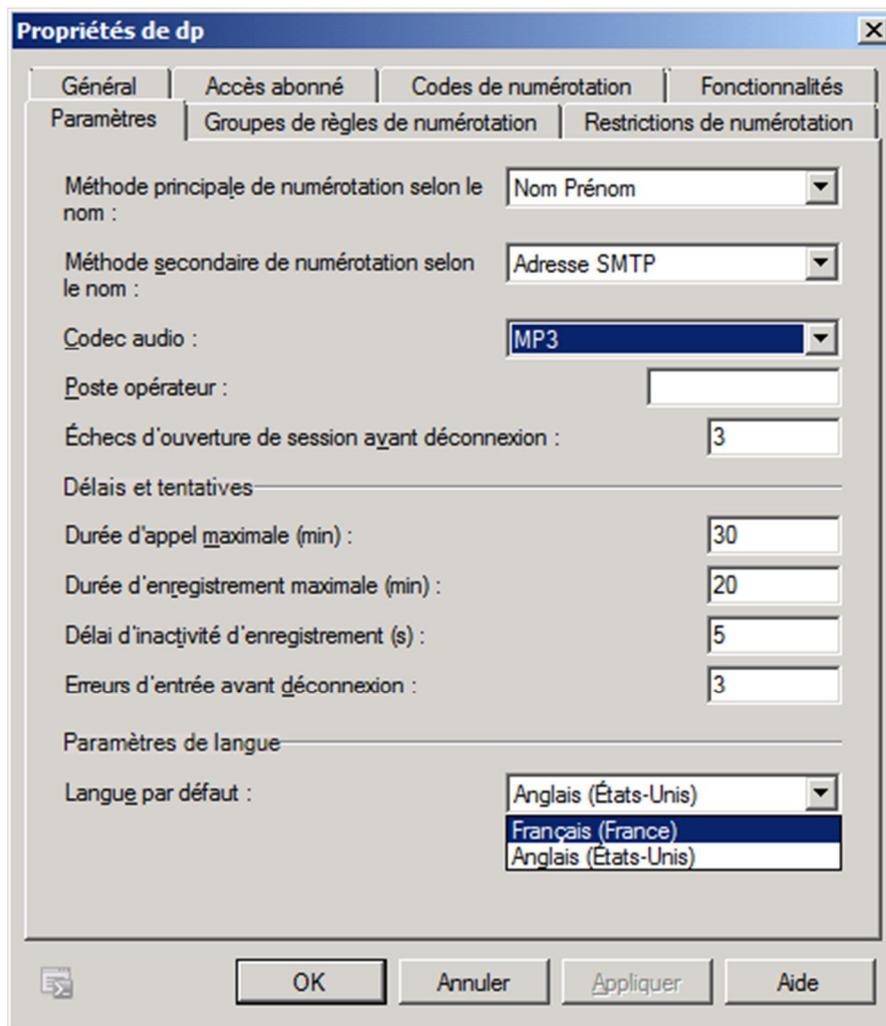
IV-F. Changement de la langue par défaut du plan de numérotation

Pour modifier la langue par défaut du plan de numérotation, vous devrez accéder à ses propriétés.



Propriétés du plan de numérotation

Le changement de langue s'effectue dans l'onglet **Paramètres** dans le champ **Langue par défaut**.

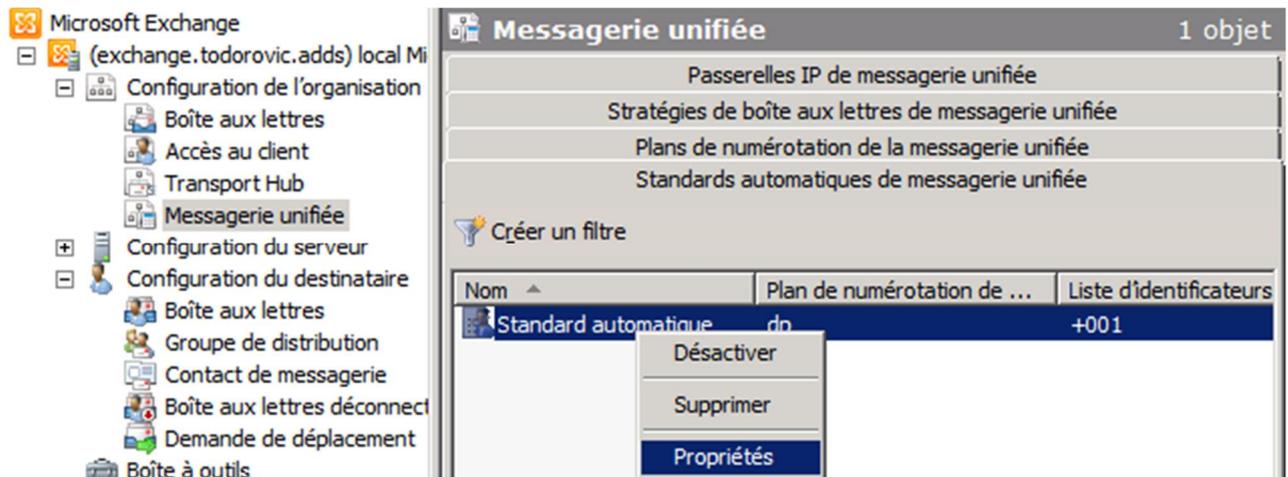


Paramètres du plan de numérotation

Vous n'aurez pas besoin de redémarrer l'UM pour que les changements soient pris en compte.

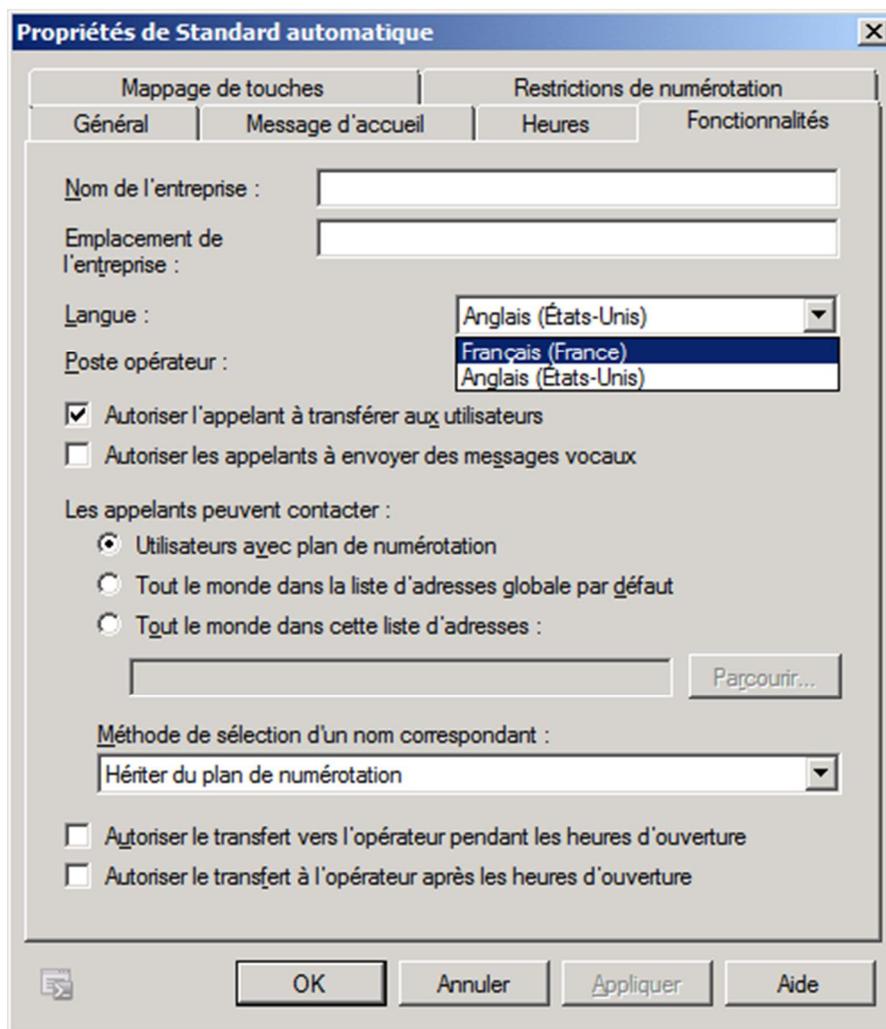
IV-G. Changement de langue du standard automatique

Comme pour le plan de numérotation, vous devrez éditer les propriétés de votre standard pour changer la langue.



Propriétés du standard automatique

Le changement de langue se fera dans l'onglet **Fonctionnalités** dans le champ **Langue**.



Changement de langue

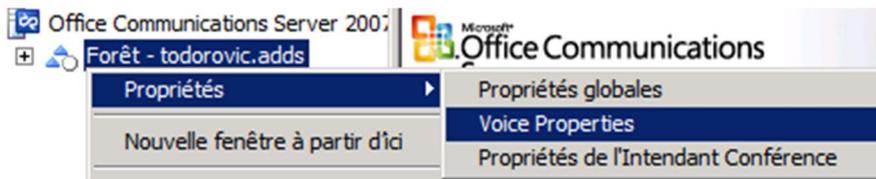
Encore une fois, vous n'aurez pas besoin de redémarrer l'UM.

V. Configuration de la passerelle OCS

V-A. Création du profil d'emplacement

Le profil d'emplacement est un composant essentiel dans OCS. C'est grâce à ce profil d'emplacement que vous pourrez créer des règles de normalisation des numéros de téléphone et activer la messagerie unifiée en associant vos utilisateurs à ce profil.

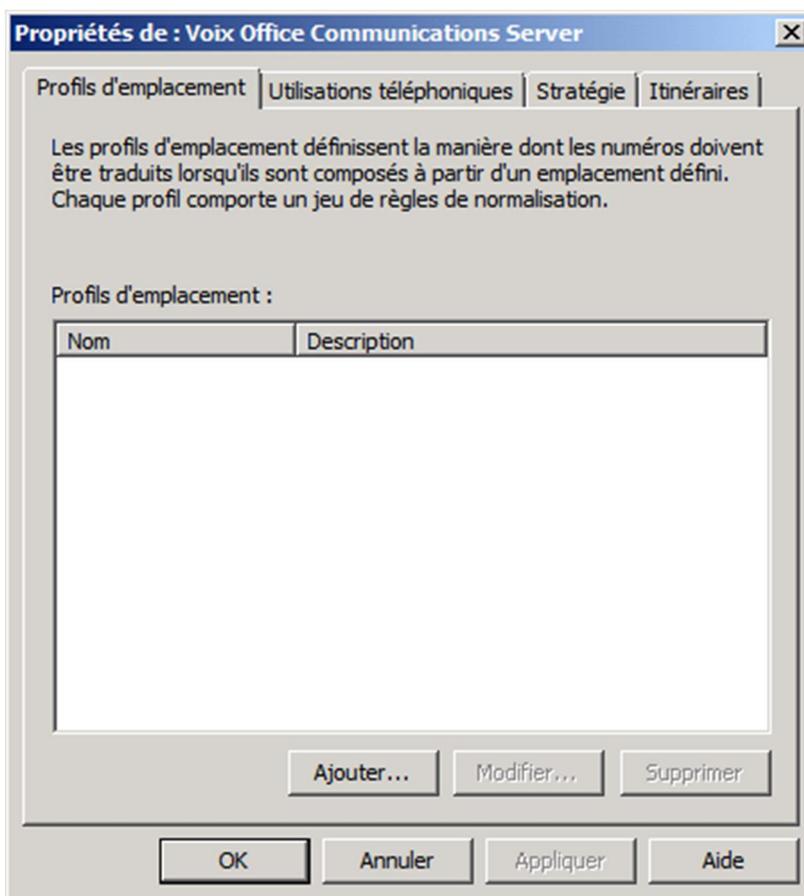
La création d'un profil d'emplacement se fait au niveau de la forêt. Dans la console d'administration de votre serveur OCS, ouvrez les propriétés voix de votre forêt.



Propriétés de la voix dans

OCS

C'est ici que vous pourrez voir les profils d'emplacements configurés dans votre forêt. Cliquez sur *Ajouter*.



Profils d'emplacement vides

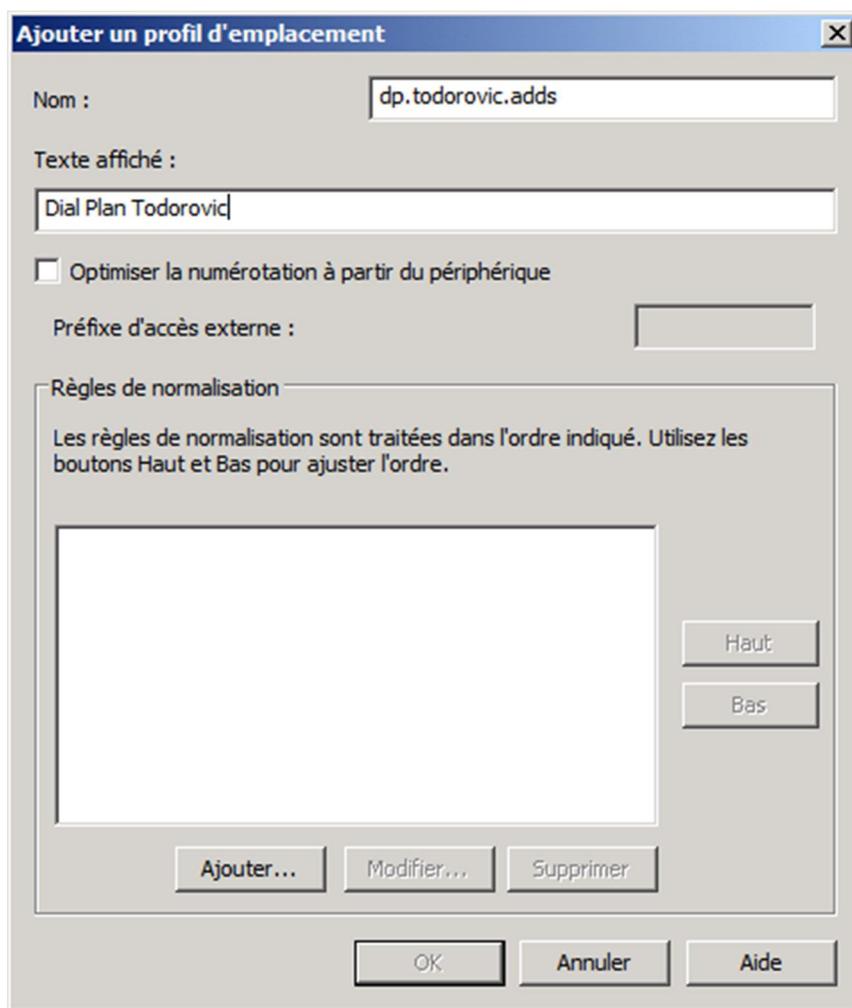
Vous devrez faire attention au nom de votre profil d'emplacement. Il doit en effet être constitué de la manière suivante : "nom du plan de numérotation Exchange"+"nom de forêt".

Pour être sûr du nom du profil d'emplacement, vous pouvez exécuter la commande Powershell suivante dans Exchange Management Shell :

Sélectionnez

```
(Get-UMDialPlan -Identity dp).PhoneContext
```

Le résultat de cette commande sera le nom de votre profil d'emplacement OCS. L'égalité stricte entre profil d'emplacement et plan de numérotation est nécessaire. C'est grâce à cela que le lien entre OCS et Exchange sera fait. Le champ **Texte affiché** est une description pour l'administrateur.



Création du profil

d'emplacement

Ensuite, continuez en ajoutant une règle de normalisation des numéros de téléphone. Cette règle va permettre à OCS de traduire les numéros d'extension des utilisateurs en numéros de téléphone. La traduction s'effectue grâce aux expressions régulières.

Dans le champ **Expression régulière de modèle de téléphone**, vous devrez indiquer l'expression qui va prendre en charge l'extension téléphonique. Si vous n'avez pas l'habitude

de manipuler des expressions régulières, voici globalement le fonctionnement de celle présentée ici :

- `^` : le texte doit commencer à partir d'ici ;
- `()` : capture de texte (ici l'extension) ;
- `\d` : désigne un nombre entier entre 0 et 9 ;
- `{3}` : répète l'occurrence trois fois. Ici `\d` sera répété trois fois. Cela évite de mettre `\d\d\d` ;
- `$` : le texte doit finir à cet endroit.

La somme de tout cela signifie que le numéro qui sera traduit aura une longueur de trois nombres. Le chiffre 3 n'est pas pris au hasard : c'est la longueur du plan de numérotation sélectionnée dans Exchange. Adaptez selon votre plan de numérotation.

Dans le champ **Expression régulière de modèle de traduction**, nous avons également une expression régulière qui indique comment la capture de l'expression précédente sera traduite. Ici, on prendra la capture numéro 1 (`$1`) et on lui prefixera un `+`.

Pour rendre cela plus explicite (et en même temps tester la règle de normalisation, entrez par exemple deux chiffres : la règle n'est pas valide. Entrez trois chiffres et la règle devient valide et la traduction est affichée immédiatement.

Ajouter une règle de normalisation des numéros de téléphone [X]

Nom : Copier la règle...

Description :

Traduction

Expression régulière de modèle de téléphone :

Expression régulière de modèle de traduction :

Caractères valides acceptés pour la traduction : +, chiffres et \$. Exemple : +1425\$1.

Numéro de poste d'entreprise interne
 Utiliser la traduction lors de la numérotation à partir du périphérique

Guide de création de traductions de numéro de téléphone courantes : Guide de démarrage...

Test de traduction

Pour tester la traduction, entrez un exemple de numéro composé. S'il correspond au modèle de téléphone, la traduction s'affichera.

Exemple de numéro composé :

Numéro traduit :

OK Annuler Aide

Création d'une règle

de normalisation des numéros de téléphone

Une fois créé, le profil d'emplacement sera affiché dans la liste.

Propriétés de : Voix Office Communications Server [X]

Profils d'emplacement | Utilisations téléphoniques | Stratégie | Itinéraires

Les profils d'emplacement définissent la manière dont les numéros doivent être traduits lorsqu'ils sont composés à partir d'un emplacement défini. Chaque profil comporte un jeu de règles de normalisation.

Profils d'emplacement :

Nom	Description
dp.todorovic.adds	Dial Plan Todorovic

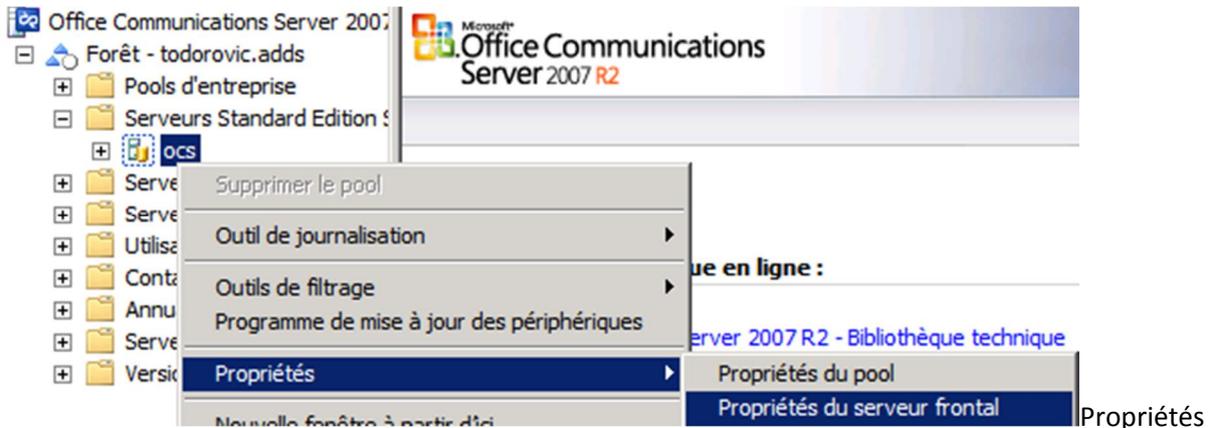
Profils d'emplacement

disponibles

Maintenant que le profil d'emplacement est créé, passons à son association à un pool OCS.

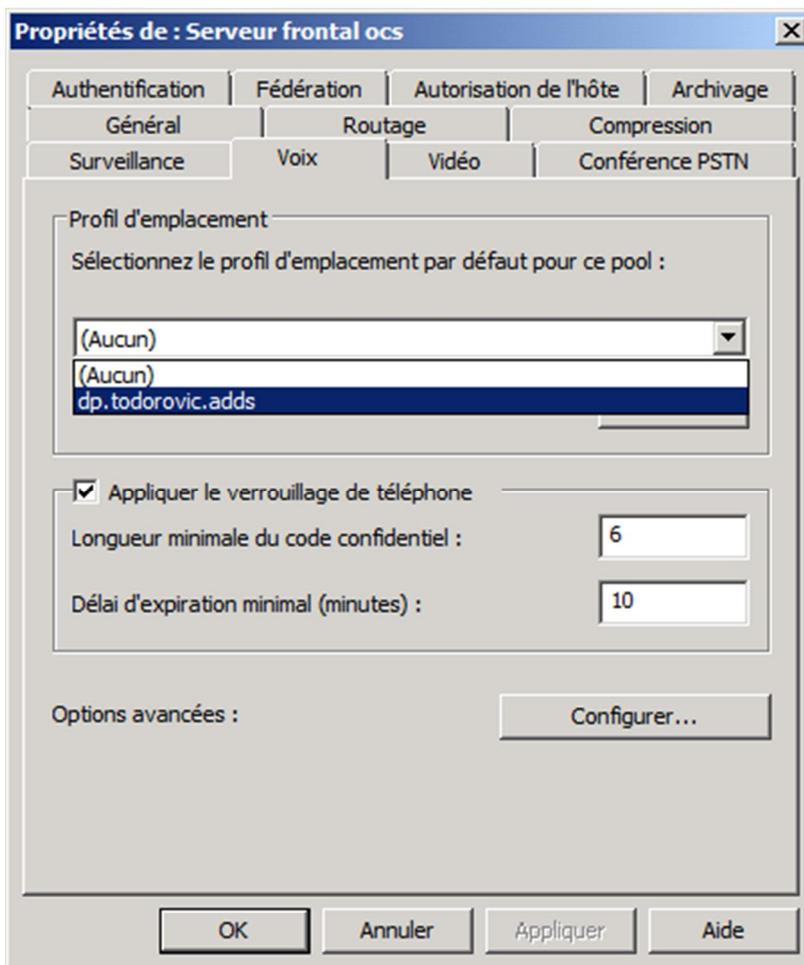
V-B. Association du profil à un pool OCS

Cette association est rapide à établir. Ouvrez les propriétés du serveur frontal de votre pool OCS.



du Front-End de pool

Dans l'onglet **Voix**, sélectionnez le profil d'emplacement que vous venez de créer puis fermez.



Sélection du profil

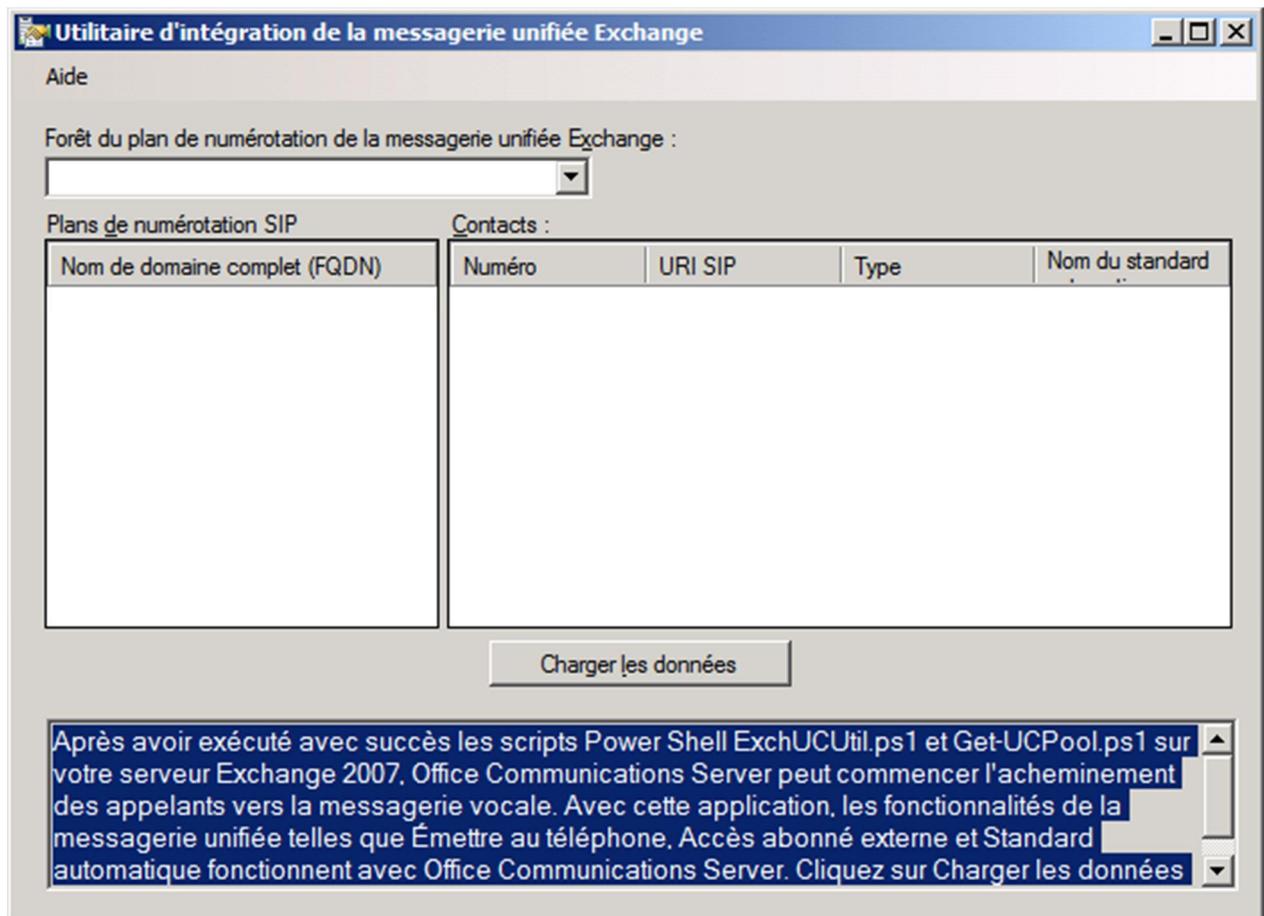
d'emplacement associé au serveur

V-C. Création des comptes OCS pour les standards Exchange

Le standard a été créé dans Exchange mais il faut lui créer un compte pour qu'il devienne accessible via OCS. Vous devez exécuter C:\Program Files\Common Files\Microsoft Office Communications Server 2007 R2\Support\OCSUmUtil.exe.

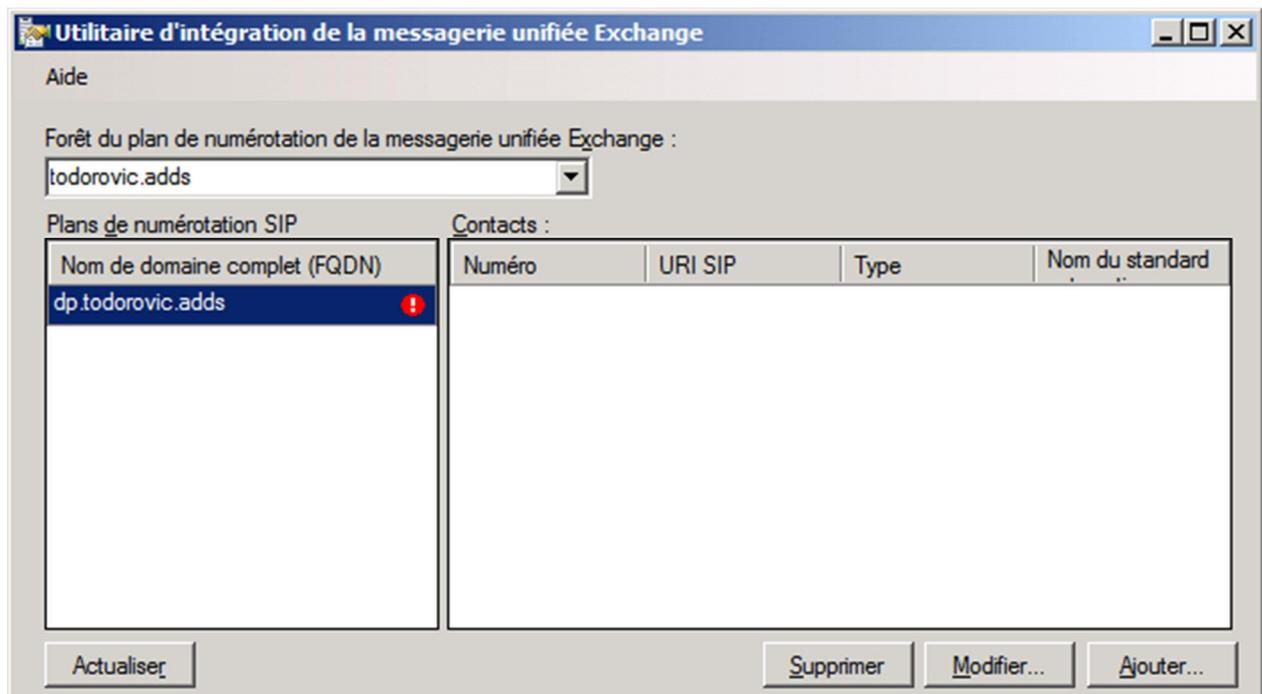
Quel que soit le chemin d'installation de votre serveur OCS, les outils de support seront toujours installés à cet endroit.

OCSUmUtil va vous permettre de créer automatiquement les comptes OCS pour les standards Exchange. Par défaut, cet outil ne charge pas les informations à partir de votre Active Directory.



OCSUmUtil

Cliquez sur **Charger les données** pour qu'OCSUmUtil récupère les informations de forêt et de plan de numérotation Exchange à partir de votre Active Directory.



Données chargées à partir d'Active Directory

Le point d'exclamation signale qu'au moins un standard Exchange n'a pas de compte OCS. Cliquez sur **Ajouter** pour créer un compte à votre standard.

Commencez par sélectionner l'unité d'organisation dans laquelle le compte Active Directory sera créé. Vous pourrez modifier l'adresse SIP de votre standard. Utilisez le numéro pilote à partir de la messagerie unifiée Exchange. Le type de contact peut être différent selon ce que vous voulez obtenir comme standard :

- Accès abonné : accès avec le numéro de téléphone du standard ; ce dernier demandera une authentification avec le numéro d'extension de l'utilisateur ainsi que son PIN ;
- Standard automatique : accès authentifié via OCS au standard ; il n'y a pas besoin de s'authentifier.

Contact

Plan de numérotation :

Unité d'organisation :

Nom :

Adresse SIP :
 @

Serveur ou pool :

Numéro de téléphone

Entrez le numéro de téléphone :

Utilisez ce numéro pilote à partir de la messagerie unifiée Exchange :

Type de contact

Accès abonné

Standard automatique

Création du compte de

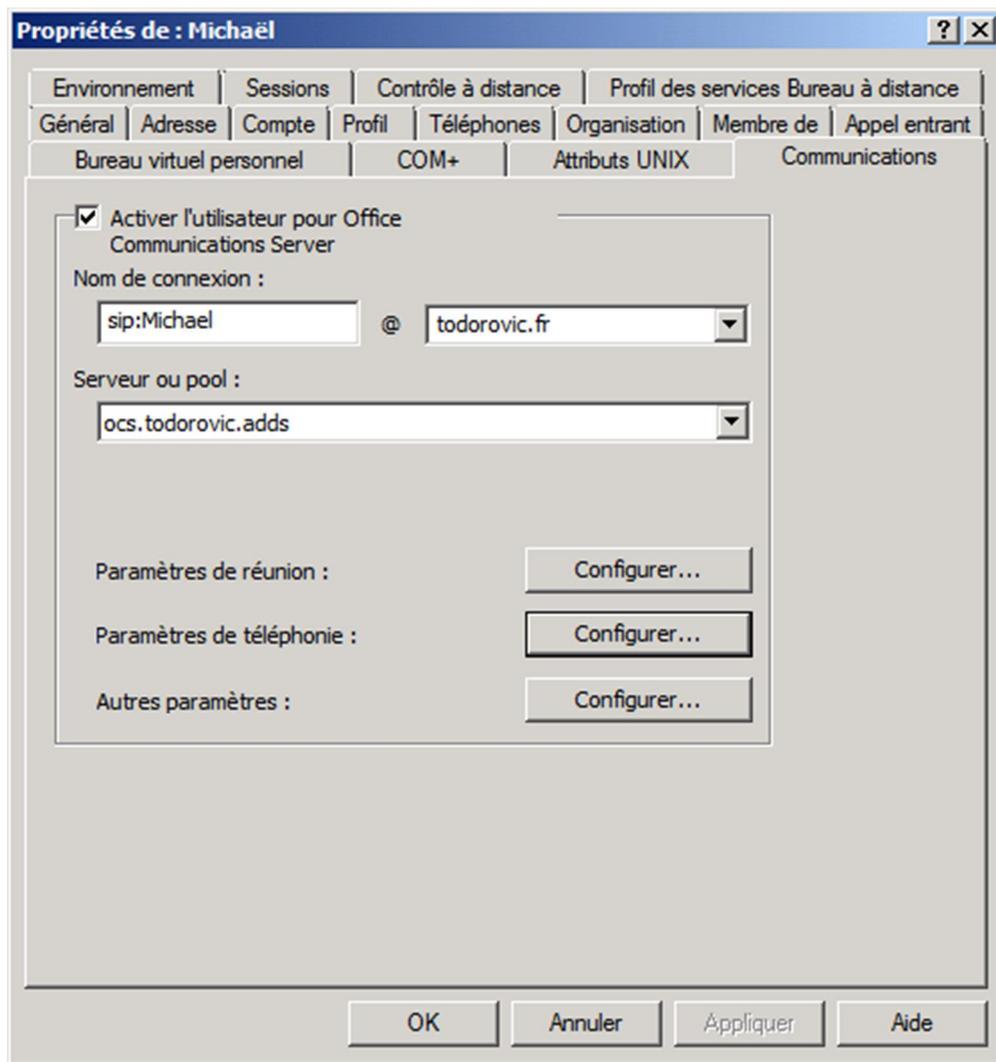
standard automatique

Le compte OCS est maintenant activé, il ne reste plus qu'à activer les utilisateurs pour la messagerie unifiée côté OCS puis côté Exchange.

V-D. Activation des comptes OCS pour l'Entreprise Voice

Ouvrez la console **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** (dsa.msc) sur un serveur où les outils d'administration OCS sont installés. Ouvrez ensuite le profil d'un utilisateur puis allez dans l'onglet **Communications**.

Ouvrez les paramètres de téléphonie.



Propriétés

Communications de l'utilisateur

Activez l'Enterprise Voice puis entrez le numéro d'extension de l'utilisateur précédé de **tel:+**. Ensuite, attribuez l'utilisateur au profil d'emplacement.

Options de téléphonie

Sélectionnez une option de téléphonie. Ces paramètres affectent uniquement les appels acheminés via IP-PSTN ou des passerelles de contrôle d'appel distant.

Activer uniquement les communications PC à PC

Activer le contrôle d'appel distant

Activer Enterprise Voice

Activer l'intégration PBX

Remarque : pour activer le contrôle d'accès distant et l'intégration PBX, vous devez spécifier un URI de serveur ci-dessous.

Stratégie : Default Policy [v]

Afficher...

URI du serveur : sip:

URI de ligne : tel:+101

Profil d'emplacement : dp.todorovic.adds [v]

Afficher...

OK Annuler Aide

Modification des options de

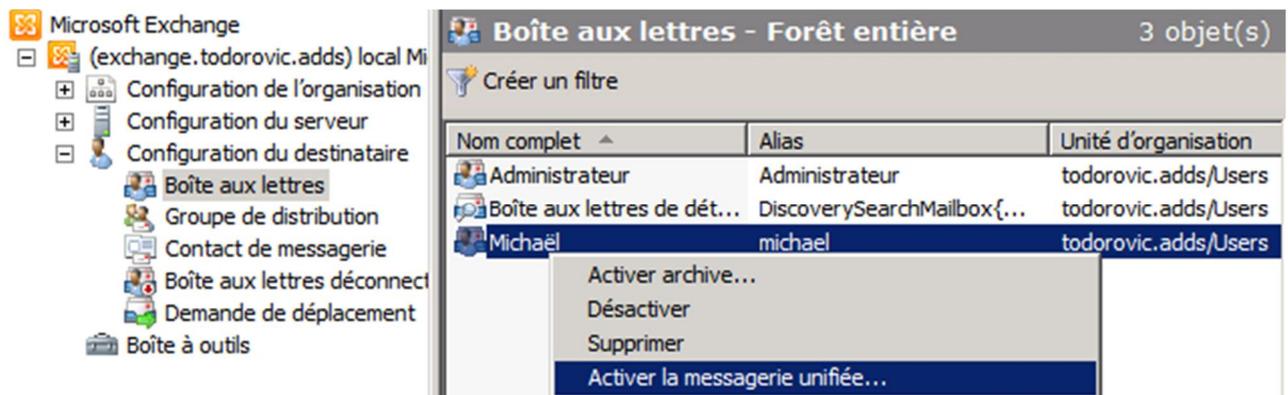
téléphonie

Finissez par ajouter le numéro d'extension dans le champ **Téléphone** dans l'onglet **Général** du profil de l'utilisateur.

Il est possible d'activer l'Enterprise Voice pour plusieurs utilisateurs en même temps via la console **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.

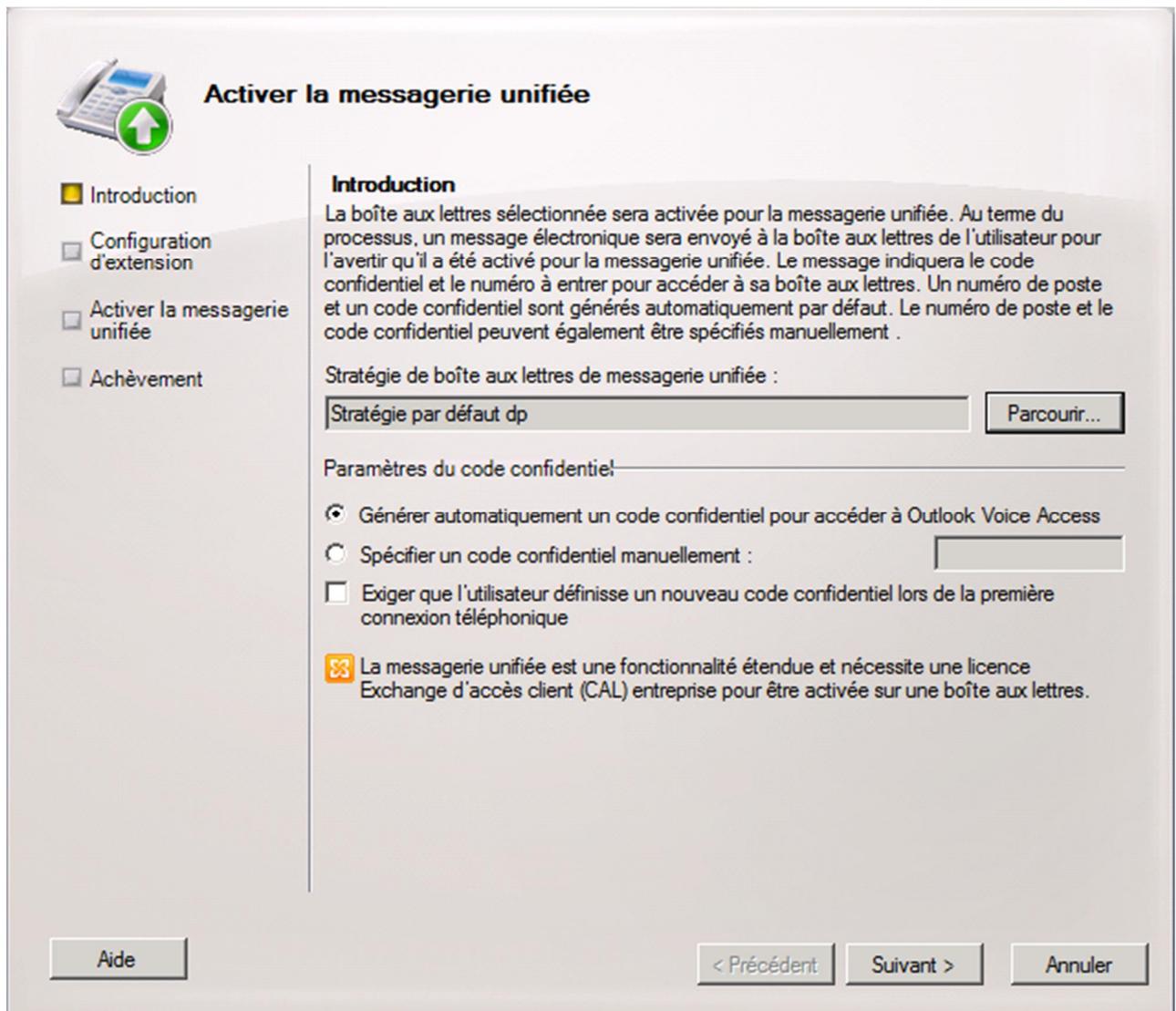
VI. Activation de la messagerie unifiée

Sur le serveur Exchange, ouvrez la console d'administration puis **Configuration du destinataire, Boîte aux lettres**. Faites un clic-droit sur l'utilisateur à activer puis cliquez sur *Activer la messagerie unifiée*.



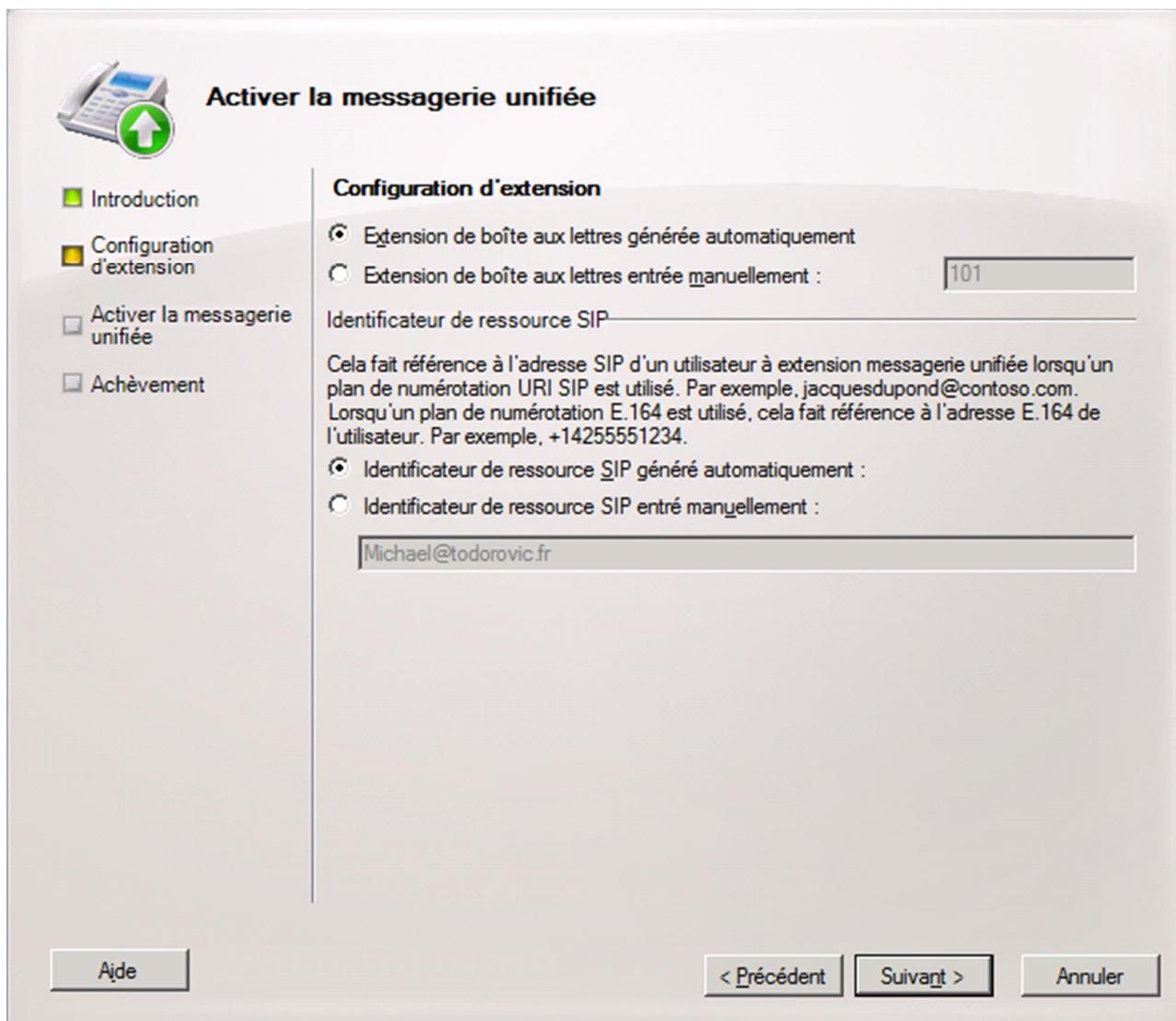
Activation d'un utilisateur pour la messagerie unifiée

Sélectionnez la stratégie de boîte aux lettres de messagerie unifiée créée automatiquement lors de la création du plan de numérotation. Vous pourrez également sélectionner le comportement d'Exchange par rapport au PIN de l'utilisateur.



Sélection de la stratégie de messagerie unifiée et du PIN

Si le profil utilisateur possède le champ Téléphone alors Exchange va le reprendre dans l'extension de boîte. Si le compte est activé pour OCS alors l'URI SIP sera automatiquement remplie dans Exchange. Vous pouvez les modifier si besoin.

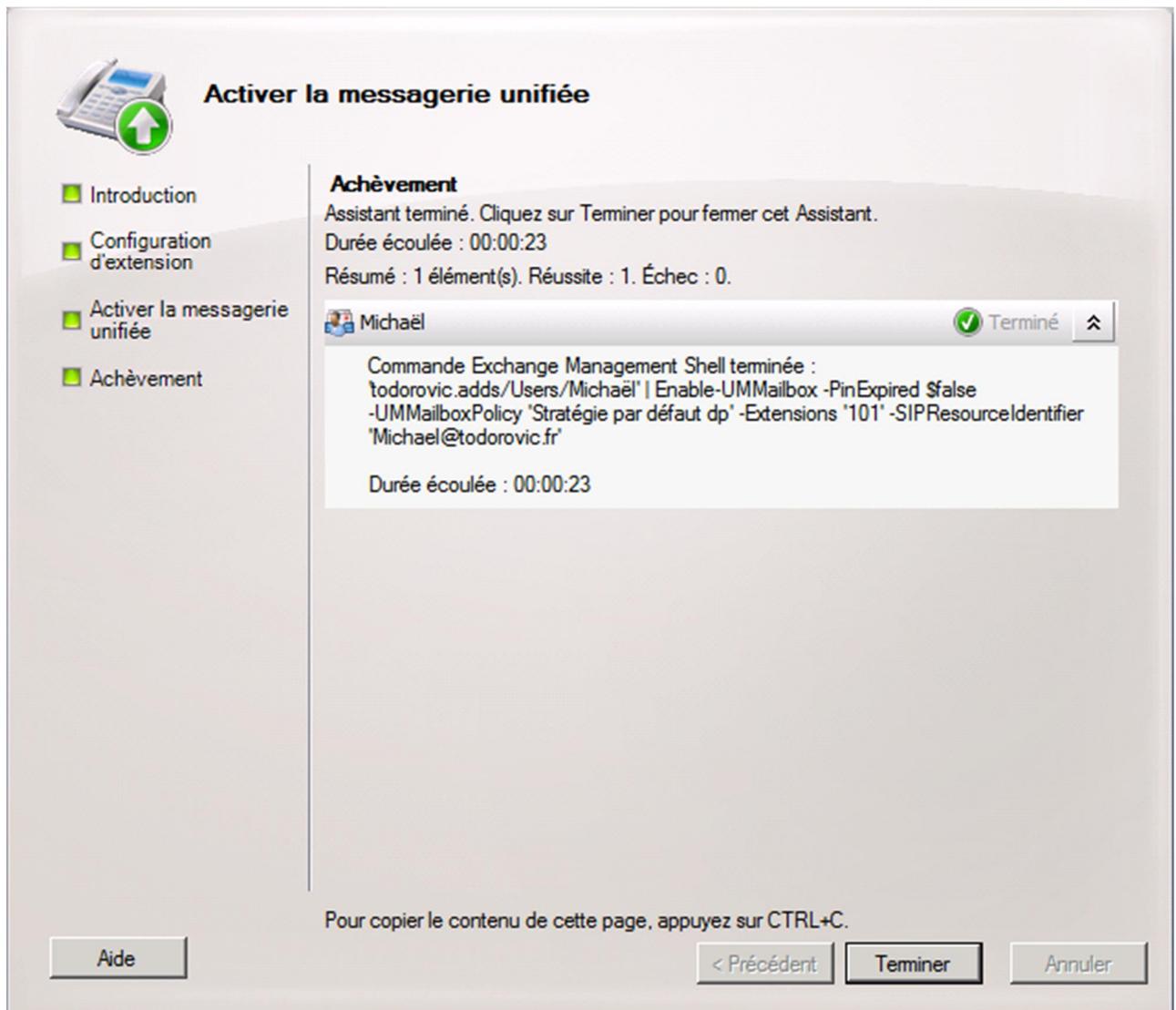


Configuration de l'extension et de l'URI SIP de l'utilisateur

Un résumé de la configuration sera affiché.

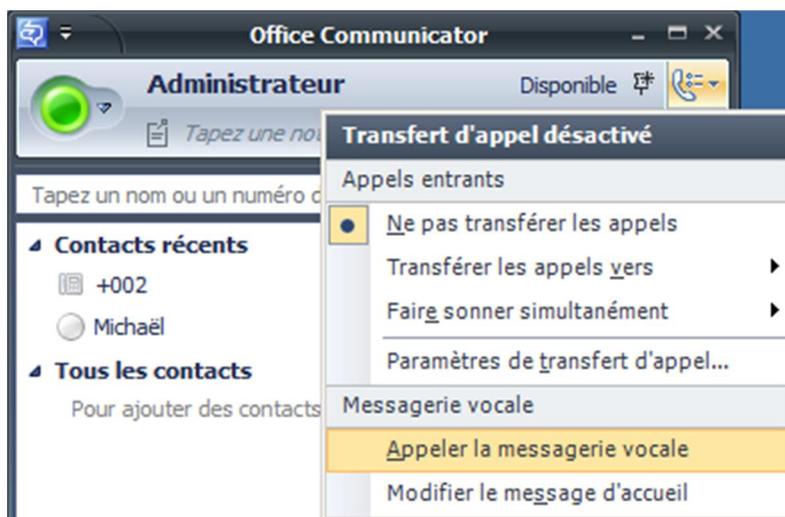
Résumé de l'activation de la messagerie unifiée

Une fois que la messagerie unifiée sera activée, un email sera automatiquement envoyé à l'utilisateur avec son numéro d'extension et son PIN.



Activation finie

Il ne vous reste plus qu'à rouvrir Communicator et une nouvelle icône sera disponible.



Accès à Outlook Voice Access

VII. Conclusion

La messagerie unifiée est une technologie qui existe depuis quelques années mais qui continue de se développer en termes de fonctionnalités. C'est une technologie encore peu répandue en entreprise mais qui commence à arriver grâce à la fin des déploiements de VoIP. L'arrivée prochaine de Communications Server 14 (successeur d'OCS 2007 R2) permettra d'étendre encore plus les possibilités de la messagerie unifiée dans le monde Microsoft.